

アレルギー表示漏れに関するお詫びとお知らせについて

2017年10月12日

お客様各位

平素より株式会社奥井海生堂をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。この度、弊社が販売しております商品（商品名「梅風味昆布茶揃い5人様用」、「梅風味昆布茶揃い16人様用」）において、原材料の一部に乳成分が微量含まれていることが判明致しました。すぐに新しい表示ラベルに切り替えをし、アレルギーの記載「乳成分を含む」を追加記載いたしました。この件につきましては、2017年10月6日所轄保健所へ報告済みでございます。

本商品は発売以来、現在まで同じ原材料、同じ製法にて変わることなく製造し、20年近く販売がなされております。このように長く販売が継続できておりますことに感謝いたしております。又、その間、お客様からの健康被害のお申し出はございません。

つきましては、誠にお手数ではございますが、以下対象商品をお手元にお持ちのお客様は、弊社お客様相談室までご連絡ください。新表記の商品との交換又は返金をいたします。また、何かお気づきの点がございましたら、併せて以下お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後、このようなことがないように、商品管理の徹底に努めてまいります。どうぞ、ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

お問い合わせ先（奥井海生堂お客様相談室）

郵便番号 914-0072
住所 福井県敦賀市金ヶ崎町 9-10
社名 株式会社奥井海生堂
電話番号 フリーダイヤル 0120-520-091
(受付時間 日曜祝日を除く午前8時～午後5時)
本件に関するお問い合わせ先 株式会社奥井海生堂 お客様係

※本件にてご連絡を頂きましたお客様の個人情報、本件以外の目的には一切使用いたしません。

株式会社奥井海生堂

対象商品

梅風味昆布茶揃い5人様用

248円(税込)



梅風味昆布茶揃い16人様用

702円(税込)



対象賞味期限

2017年9月27日～2018年9月26日まで

株式会社奥井海生堂